

Huomaa uusi varauskäytäntömme, joka astuu voimaan (1.9.2009).

Varauksen tehtyänne lähetämme vahvistuksen mukana laskun etumaksun suorittamista varten. Etumaksu koostuu varausmaksusta (150€, joka sisältyy kurssin hintaan) sekä ilmoittautumismaksusta (45€, joka ei sisälly). Etumaksun yhteydessä maksetaan myös vapaaehtoinen EF Peruutusturva (29€). Peruutustapauksessa EF perii ilmoittautumismaksun (45€) ja varausmaksun (150€), ellei asiakaalla ole EF Peruutusturvaa. Muuten sovelletaan esitteessä olevia matkaaehtojen mukaisia peruutusehtoja.

Matkaehdot 2009-2010

Ilmoittautuminen

Koskee kaikkia kurssiohjelmiä, paitsi EF Opintovuosi Ulkomalla -ohjelmaa, EF Master English -ohjelmiä, EF Monikieliohjelmaa ja EF College Year -ohjelmaa.

Ilmoittautumiskortti

Voit ilmoittautua kurssille puhelimitse numeroon 0800-1-54354, internetin kautta osoitteessa www.ef.com, postittamalla ilmoittautumislomakkeen (sivulla 51) EF:lle tai faksamalla lomakkeen numeroon 09-6869 2323.

EF Kansainväliset Kielikoulut

Saatuamme ilmoittautumisesi vahvistamme varaamasi kurssipaikan noin viikon kuluessa lähettämällä postitse kirjallisen vahvistuksen (vahvistuslasku) valitsemastasi kurssista sekä tietopaketin. Lähettämme samalla laskun ilmoittautumismaksun €45 sekä vapaaehtoisen EF Perusturvan €29 suorittamista varten. Ilmoittautumismaksu on suoritettava kahden viikon kuluessa. Sitova sopimus syntyy, kun olet maksanut ilmoittautumismaksun. Toimistokulumene ovat €45. Loppulasku tulee suorittaa viimeistään 30 päivää ennen kurssin alkua. Mikäli kurssivaraus tapahtuu alle 30 päivää ennen kurssin alkua, tulee koko maksu suorittaa kerralla välittömästi.

EF Opintovuosi Ulkomalla

EF Opintovuosi Ulkomalla, EF Master English, EF Monikieliohjelma ja EF College Year

Näihin ohjelmiin voit ilmoittautua myös em. tavalla. Ohjelmiä koskevat omat EF Matkaehdot. Saatuumme ilmoittautumisesi vahvistama varaamasi kurssipaikan noin viikon kuluessa lähettämällä postitse kirjallisen vahvistuksen (vahvistuslasku) valitsemastasi kurssista sekä tietopaketin. Saat vahvistuksen yhteydessä lisätietoa EF Opintovuosi Ulkomalla, Master English, EF College Year sekä EF Monikieliohjelmaa koskevista asioista, kuten matkavakuutuksesta ja matkaehdoista.

EF Perusturva

Kurssin hinta
Kurssisi hinta muodostuu seuraavista maksuista:
EF Kansainväliset Kielikoulut
► Ilmoittautumismaksu €45 (ei sisälly kurssihintaan)
► Kurssimaksu (vaihtelee kurssikohteen ja majoituksen mukaan)
► Vapaaehtoinen EF Perusturva €29
► Vapaaehtoinen EF Lentokenttäkujelutus (hinnat ss. 18-48)
► Mahdollinen matkavakuutus (hinnat kohdassa "Vakuutukset")
► Lennot eivät sisälly kurssihintaan, mutta autamme mielellämme matkajärjestelyissä
► Mahdollinen kurinmaksu €60
► Kesällä: tietyissä kohteissa kurssihintaan lisätään kesäaikaan lisämaksu per varattu kussiviikko (tammi-maaliskuussa Australiassa, Uudessa-Seelannissa ja Etelä-Afrikassa ja kesä-elokuussa muissa kohteissa).

EF Opintovuosi Ulkomalla

Kurssihintaan sisältyy
► Valitsemasi kurssiohjelma
► Kurssikirjat ja kurssimateriaalit
► Useamman hengen huone isäntäperheessä tai asuntolassa: New York, Miami Beach, Seattle, Cambridge University, Costa Rica, Quito
► Puolihoido arkinin, täysihoido viikonloppuisin isän täperheessä (paitsi Roomassa ja Münchenissä)
► Oma ateriasuunnitelma asuntolamajoituksessa, joka kuuluu kurssihintaan: New York, Miami Beach, Seattle, Cambridge University, Costa Rica, Quito

EF Perusturva

Kurssihintaan EI sisälly
► Toimistokulut €45
► Matkat kotimaasta EF-kouluun (ellei toisin mainittu)
► Lentokenttäkujelutus majoitukseen
► Kuljetus koulun ja majoituksen välillä kurssikohteessa
► Internet/WiFi isäntäperheessä, asuntolassa
► Ateriat ja välipalat ateriasuunnitelman lisäksi
► Viralliset kielitutkimukset (esim. TOEFL, IBT, Cambridge ESOL, ym.)
► Jotkut EF-aktiviteetit ja useimmat retket ovat maksullisia

Majoitus

Katso jokaisen kurssikaupungin kohdalta (sivut 18-48) hintaan kuuluvia majoitusvaihtoehtoja. Majoituksesi on varattu kurssia edeltävää sunnuntaista kurssiin jalkaiseen lauantai-aamupäivään (ellei muuten ilmoitettu). Mikäli haluat pitää majoituksen myös mahdollisten taukojen aikana kurssiohjelmassa, tulee sinun maksaa lisämaksu majoituksesta. Nämä hinnat eivät sisälly sivuilla 18-48 listattuihin hintoihin. Mikäli tarvitset lisävarouksia esimerkiksi lentoakataluistista johtuen, voit kysyä hintaa ja saatuvuotta toimistostamme, puh. 09-6869 2312.

Lentokenttäkujelutus

Kun varaat kurssisi, voit samalla myös tilata lentokenttäkujelutuksen lentokentältä majoitukseen. EF:n edustaja on vastassa lentokentällä ja vie sinut majoituspaikkaasi. Kujelutuksen hinta vaihtelee kurssikohteen mukaan. Se katetaan järjestyksi, vastaanottajan lentokentältä ja kuljetuksen. Katso hinnat sivuilla 18-48. Kujelutuspalvelu on tarjolla sunnuntain klo 7:00-21:00 paikallista aikaa. Voimme järjestää tarvittaessa erikoiskuljetuksen myös muina aikoina. Kysy hintatietoja toimistostamme. Huom! Hintaan sisältyy kuljetus ainoastaan menomatkalla. Halutessasi lentokent-

täkuljetuksen myös paluumatkalla, ovat hinnat samat kuin menomatkalla (katso s. 18-48).

Maksutapa

Kurssimaksu maksetaan suoraan EF Kansainvälisten Kielikoulujen tille. Maksun voi suorittaa myös luottokortilla (lisätietoa EF-toimistosta). Mainitse aina maksun yhteydessä henkilökohtainen EF Oppilasnumerosi (FIHXXXXXX).

EF Perusturva

Ikä
EF Kansainväliset Kielikoulut ja EF Opintovuosi Ulkomalla on tarkoitettu kaikille kurssin alussa 16 vuotta täyttäneille. Yläikärajaa ei ole.

Oppituntien pituus

Oppituntien pituus on kaikissa kouluissamme vähintään 40 minuuttia, mikäli esitteemme kohdesivulla ei ole toisin mainittu. Huom! Kurssikirjat EF Opintovuosi Ulkomalla -ohjelmassa sekä koulumatkat eivät sisälly hintaan missään kohteessa.

EF Perusturva

Online yksityistunnit - paketti

Online yksityistunteja voi lisätä EF Yleis- tai EF Intensiivikurssiihin, ympärivuotisissa englannin kielikouluissamme. Online yksityistuntipaketti sisältää 6 yksityisopintuntia ä 45 minuuttia. Opetus tapahtuu online. Oppilaat voivat suorittaa opittunn kurssin aikana tai palauttaa kotimaahan ilabissä. Lisäopintunteja voi ostaa tarvittaessa.

ILAB

EF Yleis- ja Intensiivikurssit sisältävät mahdollisuuden käyttää ilab-kielistudiota ilmoittautumisesta alkaen. EF Elekta™ -oppimisjärjestelmän parannettu versio lanseeratsaansykyllä 2009 ja se tulee olemaan käytössä kaikissa englanninkielisissä EF-kouluissamme tammikuuhun 2010 mennessä. Voit kirjautua sisään jo ennen kurssin alkua, jatkaa opintojasi kurssin aikana ja jatkaa vielä 3 kuukautta EF Yleis- ja Intensiivikurssin jälkeen. Yli 4 viikon mittainen EF Intensiivikurssi mahdollistaa 6 kuukauden ilab-opinnot kurssin jälkeen. ILABit ovat käytettävissä kaikissa englannin kielisissä kohteissamme. Voidaksesi käyttää ilabia kotitietokoneeltasi on tietokonellaasi oltava ainakin seuraavat asetukset: tietokoneyppä:PC, Internetyhitys: 33.6 kbps tai nopeampi. Prosessorin nopeus (MHz), muisti (RAM): Pentium 166+ MHz, 32+ MB muisti. Pentium II, Pentium III, Pentium IV tai Celeron prosessoria suositellaan. Äänikortti: Sound Blaster 16 äänikortti tai parempi (full-duplex). Audiokomponentit: Korvakuurit, joissa mikrofooni tai enlinen mikrofooni ja kovaääniset. Käyttöjärjestelmä: Windows 95 tai uudempi. Internetyhitys: Internet Explorer 5.5 (SP2) tai uudempi. Suosittelemme: Internet Explorer 6.0 jossa Service Pack 1, Windows Updates. Lisätävät: Flash versio 6.0.65 tai uudempi (ilmaiseksi ladattava ilabissa), Adobe Acrobat Reader (ilmaiseksi ladattava ilabissa), Online Lecture software (ilmaiseksi ladattava ilabissa).

Kurssitasot sekä kieliatotesti

Muutama viikko ennen kurssillesi lähtöä suoritat EF Kieliatotestin ilabissa online. Tämä kertoo kieliatotestisi sekä tämän hetkisen kielitaitosi. Testin tulokset lähetetään automaattisesti EF-kouluun, jossa he sijoittavat sinut oikean kurssitasoryhmään. Jokaisessa EF-koulussa on kuusi (6) kielitasoa. Huomioi: jos alkeiskurssilla on vähemmän kuin 5 osallistujaa, EF:llä on oikeus vähentää opittuntien määrää. EF:llä on oikeus muuttaa kurssiohjelmaa tai peruttaa kielikurssisi mikäli kurssille ei ole ilmoitattun riittävästi osanottajia.

Oppituntien aikataulut

Joissakin kouluissa opittunteja voidaan järjestää myös viikonloppuisin. Oppilailta on kuitenkin aina kaksi peräkkäistä vapaapäivää kurssiviikkojen välissä. Oppitunnit pidetään sekä aamu- että iltapäivällä.

Juhla- ja lomapäivät kohteissa

Isäntämaan yleisinä juhlapäivinä koulumene ovat suljettut, ellei tietopaketissasi ole toisin ilmoitettu. Menetettyjä opittunteja ei korvata.

Peruutusehdot ja palautukset

Kurssin peruutus on aina tehtävä kirjallisesti EF:n Helsingin toimistoon. Toimistokuluja, EF Perustusturva ja mahdollista kurinmaksua ei palauteta peruutuksen yhteydessä. Asiakkaan on myös maksettava kurssijän muuttamisesta tai kurssin peruutuksesta aiheutuvat lentolippuihin tai hotellimaksuihin liittyvät kulut.

Peruutusehdot

Kunkin kurssikohteen kohdalla mainittu kurssihinta koostuu kahdesta eri osuudesta: opetuskulut (50%) ja opiskelijapalvelut, sisältäen majoituksen (50%). Opetuksen osuus kurssihinnasta korvataan täysimääräisesti mikäli kurssi perutaan ennen koululle saapumista. Opiskelijapalvelukulujen osalta menettellään seuraavasti: - Mikäli peruutus tapahtuu vähintään 45 päivää ennen kurssin alkua opiskelijapalveluiden osuus korvataan täysimääräisesti, lukuunottamatta toimistokuluja, EF Peruutusturvaaa, mahdollista kurinmaksua tai hotellimajoituksen ja lentolippumaksuihin liittyviä kuluja. Jos visumihakemustasi ei hyväksytä, EF palauttaa koko opiskelijapalveluosuuden vähennettynä mahdollisilla jo syntyneillä kuluilla.

- Mikäli peruutus tapahtuu vähemmän kuin 45 päivää ennen kurssin alkua pidätämme kuluina 40% opiskelijapalveluiden osuudesta (kuitenkin korkeintaan €350 USA:n kouluissa ja korkeintaan €1000 muissa kouluissa etukäteen tehtyistä majoitus- ja matkajärjestelyistä).

World Health Organizationin (WHO), tai muun kansainvälisen terveysviranomaisen antassa matkustusvaroituksen tai asetteissa kohdemaan matkustuskieltoon.

EF-oppilaala on oikeus siirtää tai tehdä uusi kurssivaraus 365 päivän sisällä. EF-oppilaan halutessa peruattaa kurssivarauksensa seuraamane yllä olevaa peruutusta koskevia matkaehtoja.

Opintojen keskeytyk

Opiskelun aikana kurssijän lyhentämisestä on ilmoitettava koulun toimistoon vähintään neljä (4) viikkoa ennen kurssin päättämistä. Neljän viikon varoitusajan jälkeisistä etukäteen varuista kurssivikoista suoritetaan täysi korvaus EF:n Helsingin toimistosta, joka satuaan tiedon lyhentämisestä palauttaa kurssimaksun 30 päivän kuluessa.

EF Peruutusturva

EF Peruutusturva (€29) suojaa asiakseta (kurssilainen tai lähiomainen) sairaustapauksissa (kohta 3 peruutusehdoissa). Asista on esitettävä luotettava selvitys, esimerkiksi lääkärintodistus. Tällöin palautamme koko kurssimaksun, peruutusturvamaksusa (€29) lukuunottamatta. Asiakkaan on maksettava mahdolliset lentolippuihin tai hotellimaskuihin liittyvät kulut. EF Peruutusturva maksetaan aina ilmoittautumismaksun yhteydessä eikä sitä ole mahdollista palauttaa.

Huom!

Opintovuosi Ulkomalla ja EF Monikieliohjelmiä koskevat erilliset peruutus-, palautus- ja opintojen keskeytysehdot. Lisätietoa näistä ehdoista saat kurssivarauksesi jälkeen, lähettämässamme kurssivahvistuspakettissa.

Kurssivarauksen muuttaminen

Muutokset varauksesi, jotka koskevat majoitusta, kurssimuotoa, päivämääriä, kurssin pituutta, lentoja tai muuta kurssin liittyvää, ovat maksullisia ja edellyttävät koulun johtajan hyväksynnän. EF peri muutoksista €50, joka on maksettava heti paikalliseen EF-toimistoon. Kurssin pidenyksestä ei aiheudu lisäkstannuksia.

Vakuutukset

Tapaturma- ja sairausvakuutus on pakollinen kaikille EF-kurssilaisille, jotka matkustavat USA:han, Kanadan, Uuteen-Seelantiin ja Australiaan. Suosittelemme myös muihin maihin matkustaville matka- ja sairausvakuutusta. EF tarjoaa kurssilaisille räätälöidyn matkavakuutuksen yhteistyössä kansainvälisen ERIKA-vakuutuksen kanssa. Vakuutus kattaa onnettomuuksista ja sairauksista aiheutuneet kulut sekä matkavaroiden tai muun henkilökohtaisen omaisuuden vaurkaudet tai menetykset vakuutusehtojen mukaisesti. Vakuutus kattaa myös kurssin keskeytykset sairauden vuoksi vakuutusehtojen mukaisesti. Vakuutusmaksu Euroopassa on €37 ensimmäiseltä kahdelta viikolta ja €11 seuraavilta viikoilta. Vakuutusmaksu muihin maihin on €59 ensimmäiseltä kahdelta viikolta ja €19 seuraavilta viikoilta. Australiaan yli 12 viikkoa matkustaville vakuutusmaksu on €44 ensimmäiseltä kahdelta viikolta ja €16 seuraavilta viikoilta.) EF Opintovuosi Ulkomalla -ohjelman (lukuvuosi) vakuutusmaksu Euroopassa on €395, Australiassa €520 ja muissa maissa €690. Australiaan yli 12 viikkoa lähteviltä vaaditaan sairausvakuutus, ns. Overseas Student Health Cover. EF auttaa vakuutuksen hankkimisessa. Asiakas maksaa vakuutuksen kurssimaksun yhteydessä ennen kurssille lähtöä. Mikäli et hulla ERIKA-matkavakuutusta, lähetä melle englanninkielinen kopio omasta vakuutuksestasi.

Viisumi

Tietyissä maissa opiskelu vaatii viisumin, mm. USA, Kanada, Australia, Uusi-Seelanti, Ecuador ja Kiina (kurssimotto, kurssin pituus ja kansalaisutesi vaikuttaa). Opiskelija anoo ja maksaa itse mahdollisen viisuminsa. EF-toimisto toimittaa ohjeet viisumin anomista varten (Emme vastaa virheellisistä tai vanhentuneista tiedoista viirumijheissa).

Myöhästymiset ja poissaolot

Poissaoloja tai myöhästymisiä ei korvata. Poissaoloja kurssilta ei myöskään voi korvata pidentämällä tunteja tai kurssia.

Kurssihinnat

Kurssihinnat on ilmoitettu esitteessämme 14.5.2009 valuuttakurssin mukaisesti. EF pidättää itselleen oikeuden tehdä tässä esitteessä ilmoitettun ohjelmaan ja hintoihin muutoksia EF:n ja asiakkaan tekemän sopimuksen jälkeen, mikäli muutokset johtuvat EF:stä riippumattomista syistä, kuten julkisten maksujen, verojen, kuljetuskstannusten sekä valuuttakurssimuutoksista jne. Mahdollisen hinnannutuksen suuruus valuuttakurssimuutoksissa määräytyy kuusi viikkoa ennen lähtöä vallitsevan tilanteen mukaan. Muutoksia ei tehdä enää matkan alkua edeltävän 21 päivän aikana. EF ei vastaa painovirheistä esitteessä ja varaa itselleen oikeuden muuttaa sopimusehtoja sekä kursejsa koskevia tietoja. Kurssihinnat tässä esitteessä ovat voimassa 9.10.2010 asti.

EF:n oppimistakuu

Kokemuksemme mukaan opiskelija edistyy yhden oppi-

mistanon 6 viikossa (edistyneemmät 12 viikossa). Mikäli opintotavoitteet eivät täyty vaikka opiskelija on osallistunut kaikille tunneille ja tehnyt kaikki tehtävät, oppimistakuumene takaa että voit jatkaa kurssia maksutta. Opiskelija on kuitenkin vastuussa majoitus-, ateria-, matkavakuutus- ja visumikulustaan. Vain opetus on ilmainen. Paikkallisten olosuhteiden vuoksi Italiassa ja Kiinassa asette voi jarjota oppimistakuuta.

Vahingonkorvaukset

EF ei korvaa mitään omaisuus- tai henkilövahinkoa tai taloudellista menetystä, ellei pakottavassa lainsäädännössä ole määrätty toisin. EF ei vastaa poisjääneistä suorituksista force majeure-, lakko- tai muissa tilanteissa, jotka ovat EF:n hallinnan ulkopuolella.

Yleiset valmismatkaehdot

EF noudattaa soveltuvin osin Suomen matkatoimistoalan liitto ry:n ja kuluttaja-asiamiehen neuvottelemia valmismatkaehtoja. Täydelliset valmismatkaehdot saat toimistostamme. Oppilaat saavat myös maakohtaista tietoa matkaehdoista varattessaan kielikurssin. Koskee vain tiettyjä kurssikohteita.

Reklamaatio

Mahdolliset reklamaatiot tulee esittää suoraan EF-henkilökunnalle kurssikohteessa. Jos korvausta ei voida järjestää kurssikohteessa tulee oppilaan lähettää reklamaatio kirjallisena EF:n toimistoon Helsingissä 30 päivän sisällä kurssin päättymisestä.

EF Education Oy

EF Education Oy välittää EF International Language Schools BV:n, NL ja EF Education First Ltd:n, CH tuottamia kielikursseja.

EF Education Oy

Tunnus 5002044

Info ILS

00003 vastauslähetys

Faksi: 09-6869 23 23

Sähköposti: kielikoulut@ef.com

EF Education Oy

* Etusivulla mainittu lentotarjous koskee vähintään 12 viikon Intensiivikurssivarauksia. Lentolippu korvataan maksimissaan 550 euron asti.

EF Education Oy

EF Education Oy

EF Education Oy

EF Education Oy

EF Education Oy

EF Education Oy

EF Education Oy

EF Education Oy

EF Education Oy

EF Education Oy

EF Education Oy

EF Education Oy

EF Education Oy

EF Education Oy

EF Education Oy

EF Education Oy

EF Education Oy

EF Education Oy

EF Education Oy

EF Education Oy

EF Education Oy

EF Education Oy

EF Education Oy

EF Education Oy

EF Education Oy

EF Education Oy

EF Education Oy

EF Education Oy

EF Education Oy

EF Education Oy

EF Education Oy

EF Education Oy

EF Education Oy

EF Education Oy

EF Education Oy

EF Education Oy

EF Education Oy

EF Education Oy

EF Education Oy

EF Education Oy

EF Education Oy

EF Education Oy

EF Education Oy

EF Education Oy

EF Education Oy

EF Education Oy

EF Education Oy

EF Education Oy

EF Education Oy

EF Education Oy

EF Education Oy

EF Education Oy

EF Education Oy

EF Education Oy

EF Education Oy

EF Education Oy

EF Education Oy

EF Education Oy

EF Education Oy

EF Education Oy

EF Education Oy

EF Education Oy

EF Education Oy

EF Education Oy

EF Education Oy

EF Education Oy

EF Education Oy

EF Education Oy

